របៀបដែល D Smart Gaz បញ្ចប់បញ្ហានៃការទំនាក់ទំនង តាមខលដែលរអាក់រអួល និងបានកែលម្អសេវាអតិថិជនទាំងស្រុង

ម៉ាកឃីហោដឹកជញ្ជូនឧស្ម័នសម្រាប់ចម្អិនអាហារមួយ បានស្ដាបនាប្រព័ន្ធ Hotline របស់ខ្លួនឡើងវិញជាមួយ សេវាកម្ម MekongNet Cloud PBX ដែលមានសំឡេងច្បាស់ល្អ គ្មាន Hardware និង មិនតម្រូវឲ្យបង់ថ្លៃថែទាំ។

ព័ត៌មានសង្ខេប

អតិថិជន
D Smart Gaz អ្នកផ្គត់ផ្គង់ឧស្ម័ន LPG សម្រាប់ចម្អិនអាហារ ជាមួយប្រព័ន្ធបញ្ជាទិញតាម App និងសេវាដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះ

វិស័យ
ថាមពល / សេវាដឹកជញ្ជូនតាមតម្រូវការ (On-demand Delivery)

ដំណោះស្រាយ
MekongNet Cloud PBX

ដំណោះស្រាយ
ប្រព័ន្ធខលរអាក់រអួល សំឡេងមិនច្បាស់ និង ប្រព័ន្ធទូរសព្ទដែលមិនមានស្ថិរភាព ដែលធ្វើឱ្យអតិថិជនខកចិត្ត និងបង្កើនហានិភ័យក្នុងការបាត់បង់អតិថិជន

វិស័យ
Hotline ដំណើរការរលូន មិនតម្រូវឲ្យមានការថែទាំ និងទទួលបានការពេញចិត្តពីអតិថិជន

នៅពេលដែលការទំនាក់ទំនងត្រូវបានកាត់ផ្ដាច់ មានន័យថាចង្ក្រានមួយត្រូវរលត់

D Smart Gaz ជួយឱ្យចង្ក្រានតាមផ្ទះរាប់មិនអស់ដំណើរការជារៀងរាល់ថ្ងៃ តាមរយៈសេវាដឹកជញ្ជូនឧស្ម័ន LPG តាមទាក់ទងនឹងការបង់ប្រាក់ ឬការដឹកជញ្ជូន អតិថិជនតែងតែទូរសព្ទមកលេខ Hotline មុនគេ។ ដូច្នេះ Hotline គឺជាសរសៃឈាមនៃអាជីវកម្ម។ ប៉ុន្តែសរសៃឈាមនោះបានជួបបញ្ហា។ កាលពី ឌី ស្មាតហ្គាស - D Smart Gaz មិនទាន់ផ្លាស់ប្ដូរមកប្រើមេគង្គណិត សេវាកម្មដែល ឌី ស្មាតហ្គាស - D Smart Gaz ទទួលបានពីអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មមុនបានធ្វើឲ្យ ក្រុមការងារផ្នែកអតិថិជនត្រូវប្រឈមនឹងសំឡេងដាច់ៗ ការខលដ៏រអាក់រអួលជាញឹកញាប់ និងប្រព័ន្ធមិនស្ថិតស្ថេរជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ បញ្ហាទាំងនេះបានបណ្ដាលឲ្យមានផលប៉ះពាល់ចំពោះអាជីវកម្មដូចជា៖

- **ក្រុមការងារផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនជួបភាពតានតឹង** ត្រូវចំណាយពេលដោះស្រាយបញ្ហាប្រព័ន្ធទូរសព្ទ ជំនួសឱ្យការផ្ដល់ជំនួយបន្ទាន់ជូនអតិថិជន។
- **អតិថិជនខកចិត្ត** ពិបាកក្នុងការទំនាក់ទំនង និងតាមដានការបញ្ជាទិញ និងការដឹកជញ្ជូនរបស់ខ្លួន។
- **ចំនួនការខលដែលមិនបានភ្ជាប់ និងការកាត់ផ្ដាច់កើនឡើង** ការទំនាក់ទំនងមួយអាចជាការដឹកជញ្ជូនថ្មីមួយ ឬ ជាការដែលអាចនឹងបាត់បង់អតិថិជនម្នាក់។

ការផ្លាស់ប្ដូរ៖ Hotline ដែលស្ដាបនាឡើងវិញលើ Cloud

D Smart Gaz បានផ្ទេរលេខ Hotline មកកាន់ MekongNet Cloud PBX ដែលជាប្រព័ន្ធសម្រាប់ទំនាក់ទំនងដែលដំណើរការលើ Cloud ទាំងស្រុង និងរចនាឡើងជាពិសេសដើម្បីទទួលការហៅចូលបរិមាណច្រើនដើម្បីរក្សា និងឆ្លើយតបទៅកាន់អតិថិជនទាន់ពេលដោយរលូន។

- **ដំណើរការលើ Cloud ១00%** មិនតម្រូវឲ្យទិញ ឬដំឡើង ឧបករណ៍ Hardware ថ្មីណាមួយនៅការិយាល័យ។
- **ការតាមដានយ៉ាងសកម្ម 24/7** មេគង្គណិតនឹងតាមដានប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងស្ទួលពេញ ២៤ម៉ោង។
- **ការថែទាំពេញលេញ** អាប់ដេត (Updates), ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព (Security Patches) និងបង្កើនប្រសិទ្ធភាព (Optimizations) ជូនដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដោយមិនតម្រូវការគ្រប់គ្រងពីក្រុមការងាររបស់លោកអ្នក។

លទ្ធផល | ដំណើរការរលូន និងភាពស្ងប់ចិត្តពេញលេញ

សេវាជំនួយអតិថិជនរលូន

បញ្ហាគុណភាពសំឡេងត្រូវលុបបំបាត់។ ក្រុមការងារអាចទទួលសំណួរ ពិនិត្យបញ្ហាការបង់ប្រាក់ និងសម្របសម្រួលការដឹកជញ្ជូនឧស្ម័ន ដោយគ្មានការរអាក់រអួល។

គ្មានបន្ទុកថែទាំ

មេគង្គណិត ទទួលបន្ទុកទាំងស្រុងលើសុខភាពប្រព័ន្ធ និងការថែទាំតាមកាលកំណត់ ដូច្នេះថ្នាក់ដឹកនាំអាចផ្តោតលើការពង្រីកអាជីវកម្ម។

គ្មានបន្ទុកថែទាំ

Hotline ដែលអាចទុកចិត្តបានបូករួមនឹង Mobile App ដ៏រហ័សបានពង្រឹងកិត្តិនាមរបស់ D Smart Gaz ជាម៉ាកសេវាកម្មដែលអតិថិជនអាចពឹងពាក់បាន។

> *«ការផ្លាស់ប្តូរមកប្រើ MekongNet Cloud PBX បានជួយយើងភ្ជាប់គម្លាតរវាង App និងក្រុមការងារ Support របស់យើង។ ដោយមាន មេគង្គណិត ទទួលបន្ទុកការតាមដាន និងការថែទាំប្រព័ន្ធ ដោយខ្ជាប់ខ្ជួន ក្រុមការងាររបស់យើងអាចផ្តោតលើអ្វីដែលសំខាន់បំផុត ធានាចាចង្ក្រានរបស់អតិថិជនដំណើរការ ដោយគ្មានការពន្យារពេល។»*
>
> — D Smart Gaz

ហេតុអ្វីរឿងនេះសំខាន់សម្រាប់អាជីវកម្មរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអតិថិជនទាក់ទងអ្នកតាមទូរសព្ទ សម្រាប់ការបញ្ជាទិញ សុំជំនួយ ឬការកក់សេវា ប្រព័ន្ធទូរសព្ទរបស់អ្នកមិនមែនគ្រាន់តែជាបញ្ហា IT ទៀតទេ វាគឺជាមូលដ្ឋានគ្រឹះដែលអាចទទួលបានប្រាក់ចំណូល។ MekongNet Cloud PBX ផ្តល់ឱ្យអាជីវកម្មនៅប្រទេសកម្ពុជានូវ Call Center កម្រិតស្ថាប័ន ដោយមិនចាំបាច់មាន Hardware ថ្លៃៗ ក្រុម IT ធំ ឬកិច្ចសន្យាថែទាំដ៏ស្មុគស្មាញ។

- ប្រតិបត្តប្រព័ន្ធ Hotline ជំនាញដែលមានភ្នាក់ងារច្រើន ដោយគ្មានឧបករណ៍នៅការិយាល័យ។
- បន្ថែមខ្សែ និងភ្នាក់ងារបានតាមការរីកចម្រើនរបស់អាជីវកម្ម។
- ទុកឱ្យក្រុមការងារបច្ចេកទេសមេគង្គណិត តាមដាន និងថែទាំប្រព័ន្ធ 24/7 ក្រុមការងាររបស់លោកអ្នកគ្រាន់តែទទួលការខល។

ត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ Hotline ដែលអតិថិជនអ្នកអាចទុកចិត្តបានហើយឬនៅ?

ពិភាក្សាជាមួយក្រុមការងាររបស់យើងអំពី MekongNet Cloud PBX

023 226 622 / 015 234 501 | cc@corp.mekongnet.com.kh | info.mekongnet.com.kh/cloud-pbx